

# **VOTRE ESPACE WEB**

# - GUIDE d'UTILISATION -

CONNEXION	.2
IDENTIFICATION	3
VOTRE ESPACE / LES MENUS	4-5
COMMENT FAIRE UNE EXPEDITION	6
EDITER UN BORDEREAU	7
FIN DE JOURNEE / LISTE DES COLIS	8-9
SUIVI DES EXPEDITIONS	10-13





### **SE CONNECTER**

Connexion à votre disposition à partir d'un accès internet sur le site :

www.skynet-france.fr

Puis, sur la page d'accueil, cliquez sur mon compte





### PARTIE 2 / VOTRE ESPACE SECURISE - IDENTIFICATION

### Accès à votre espace sécurisé

- 1) A "IDENTIFIANT", entrez votre nom d'utilisateur
- 2) A "MOT DE PASSE", entrez votre mot de passe



entrez votre mot de passe 🖊

PUIS VALIDEZ (cliquez sur "VALIDER")



# PARTIE 3 / VOTRE ESPACE, PAGE d'ACCUEIL

# Bienvenue sur votre accès privé.





### PARTIE 3 / VOTRE ESPACE, PAGE d'ACCUEIL

Votre menu se compose de trois parties principales :

- 1- La première, à gauche (verticalement) : correspond aux options de gestion des expéditions.
- 2 La deuxième en haut, sur la ligne de menu (horizontalement) : correspond aux raccourcis utiles principaux.
- 3 -La troisième au centre : correspond aux informations et indications





### PARTIE 4 / FAIRE UNE (*NOUVELLE*) EXPEDITION / EDITER UN BORDERAUX

Pour faire une nouvelle expédition : cliquez sur "NOUVELLE EXPEDITION"



Ensuite, remplir les champs "EXPEDITEUR", "DESTINATAIRE" "DETAIL" et pour les envois hors CEE complétez les champs de "POUR L'EXPORT HORS CEE



6



#### PARTIE 4 / FAIRE UNE (*NOUVELLE*) EXPEDITION / EDITER UN BORDEREAU

Pour éditer votre bordereau (une fois les informations rentrées) : cliquez sur "VALIDER"

#### une fois toutes les informations rentrées, cliquez sur "VALIDER"

	PORTARI E		PORTARI E	>	SPECIAUX	URANCE AD VALOREM	
7	ADRESSE@MAIL		ADRESSE@MAIL	4	AVANT 09H00	0,00 €	
h	REFERENCE EXPEDITEUR	DI (	REFERENCE DESTINATAIRE			ALIDER	
_				-		_	

Impression du bordereau : Dès votre validation, le bordereau sous forme de document pdf. sera édité.

(Sélectionnez votre imprimante habituelle).





### PARTIE 5 / FIN DE JOURNEE & LISTE DES COLIS

**FIN DE JOURNEE** 

<u>Apres avoir saisie l'ensemble de vos expéditions et avant que notre chauffeur récupère les expéditions :</u>

1) cliquez sur la touche "FIN DE JOURNEE"



2) dans la fenêtre qui apparait, sélectionnez le type de manifeste dont vous avez besoin. remplissez le champs voulu





#### PARTIE 5 / FIN DE JOURNEE & LISTE DES COLIS

Dès votre validation, le manifeste sous forme de document pdf. sera édité.

(Sélectionnez votre imprimante habituelle).



Merci de le remettre impérativement au chauffeur SkyNet .

9



#### **SUIVI DE COLIS**

Pour suivre l'évolution de vos colis , vous avez la possibilité de choisir entre :

- La liste des expéditions en cours

et/ou

- le suivi en temps réel de l'évolution des expéditions.

1) pour connaitre la liste des expéditions en cours, cliquez sur "LISTE DES EXPEDITIONS"

The Parts	tnership th	at delivers	CLIENT : XXXXX SOCIETE : YYYYY	Nouvelle Expédition Suiv	i Aide	Déconnexion	Q FR / NL	Mon compte
	•	•	ISTERES	» LISTE DES EXPEDITIONS EN COURS				
••••	•			AWB - REF EXP - REF DEST 011490000120 TEST123 EXPRESS / COLIS		DESTINATION FRANCE	17/06/2015 1 COLIS 0,50 KG	∕ ē ×
			D'ADRESSE	AWB - REF EXP - REF DEST		DESTINATION	27/06/2015	ñ

#### cliquez sur "LISTE DES EXPÉDITIONS"



#### **SUIVI DE COLIS**

2) pour connaitre le suivi en temps réel de l'évolution des expéditions, cliquez sur "SUIVI"

		cliquez sur "SUIVI"			
	The Partnership that delivers	LIENT : XXXXX Nouvelle Expédition	Suivi Aide Déconnexion	Q FR NL Mon.com	te
•		SNS  SNS	RS DESTINATION FRANCE	17/06/2015 1 COLIS 0,50 KG ★	
	D'ADRESS	AWB - REF EXP - REF DEST	DESTINATION	27/06/2015 B	

# un tableur apparait

» SUIVI / RECHERCHE	» SUIVI DES EXPEDITIONS										
BORDEREAU EXPEDITEUR DESTINATAIRE	AWB	RÉFÉRENCE EXPÉDITEUR	RÉFÉRENCE DESTINATAIRE	DATE DE PRISE EN CHARGE	DESTINATAIRE	CONTACT	CP	VILLE	PAYS	NOMBRE	POIDS (KG)
DATE											
TOUS EN COURS EN INSTANCE											
LIVRÉS Q	DAT	E HEURE	INFORMA	TIONS		0	~	0	0		
	~	**	A.*	•	114	FORMATION SP RECEIVED PI	IPMENT CKED UP		ARRIVE	D AT DELIVER	RED



Le tableur de suivi/recherche vous permet de sélectionner les paramètres de vos recherches par :

- Bordereau
- Expéditeur
- Destinataire
- Dates
- Etat de livraisons (en cours, en instance, livrées)





Une barre de progression vous permet de connaitre l'état de progression de l'envoi.

#### Le vert indique l'état effectué

le gris indique l'état en cours

#### le rouge indique un problème



DESTINATION

Exemple illustrant un état de progression normal .

Exemple illustrant un état de progression normal et achevé.



TRANSIT

PICKED UP

RECEIVED

Exemple illustrant un état de progression interrompu et anormal .



The Partnership that delivers

Siège social SkyNet France

50 rue Ardoin Docks Bâtiment 567 D & C 93400 Saint-Ouen